

# JE LANCE MA START-UP



PANIER LOCAL

Chaque édition, en collaboration avec Fri Up, Interface donne la parole à un jeune entrepreneur. Il témoigne de ses espoirs, ses difficultés, ses réussites.

«Je collecte les produits qui composent nos paniers deux fois par semaine, le mercredi et le vendredi. Tout commence peu après l'aube par une tournée des producteurs et partenaires qui me fournissent.»

Originaire d'Arconciel, **Arnaud Déglise** décide en 2015 de fonder sa propre entreprise pour promouvoir les produits de sa région. Son ambition: miser sur la proximité et offrir à ses clients une alternative intéressante aux supermarchés.

J'aime cette routine matinale. Aller à la rencontre des agriculteurs, fromagers, bouchers et autres professionnels avec qui je collabore me permet de découvrir un peu plus leur métier. Avec le temps, c'est une véritable relation de confiance qui s'établit. De plus, pour y avoir goûté, je sais que les produits que j'obtiens sont excellents. Je me réjouis donc de les partager avec mes clients.

Après la collecte, ma journée se poursuit sur les routes du canton de Fribourg, dans mon fourgon, où je compose directement les paniers que l'on nous a commandés en ligne. Sauf cas de force majeure, je les livre partout et par n'importe quel temps. C'est parfois l'aventure, surtout en hiver, mais le jeu en vaut la chandelle. A l'arrivée, il n'est pas rare que l'on m'invite pour un café et un brin de causette. J'apprécie ce contact privilégié.

Bien entendu, il y a aussi des moments difficiles. Mes journées sont longues car je suis seul à prendre en charge la collecte et la livraison des produits. A cela s'ajoute la gestion des tâches administratives et informatiques. Je dispose heureusement de l'aide d'une petite équipe pour améliorer régulièrement notre site web. Enfin, il y a les défis de taille, tels que la fidélisation de la clientèle. Pour laisser un maximum de li-

berté aux utilisateurs de Panier Local, nous ne fonctionnons pas sur un système d'abonnement. Cela signifie qu'il faut redoubler d'efforts pour inciter les clients à renouveler leurs commandes.



*Une chose est sûre : je ne regrette pas de m'être rendu indépendant.*



Panier Local.ch est une plateforme de vente en ligne sur laquelle le client peut acquérir une large palette de produits régionaux fribourgeois. Sur le site, l'intéressé compose son panier à sa guise. Sa commande lui est ensuite livrée sur le pas de la porte.

Une chose est sûre: je ne regrette pas de m'être rendu indépendant. Je crois en ce que je fais et mon activité correspond à mes valeurs. A terme, j'aimerais bien m'agrandir pour proposer des paniers locaux dans d'autres cantons. En attendant, je vais continuer de faire découvrir nos bons produits régionaux aux Fribourgeoises et Fribourgeois.»

Arnaud Déglise

**FRIUP** est une association à but non lucratif qui accompagne la création d'entreprise



## IMPRESSUM

**Editeur** FPE-CIGA, Bulle

**Rédacteur** Eric Plancherel

**Graphiste** agence DEP/ART, Bulle

**Mise en page et impression** Glassonprint, Bulle

**Tirage** 3000 exemplaires



**FPE - CIGA**  
Fédération Patronale  
et Économique